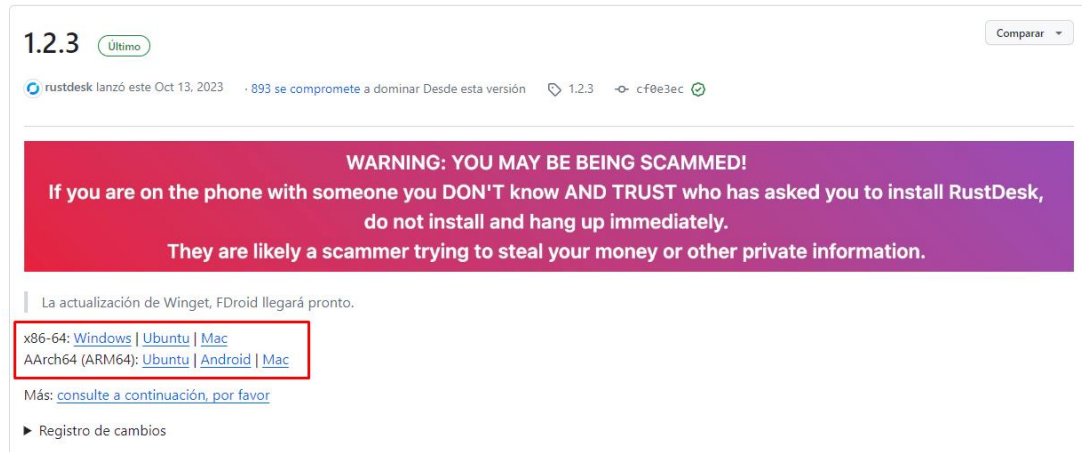
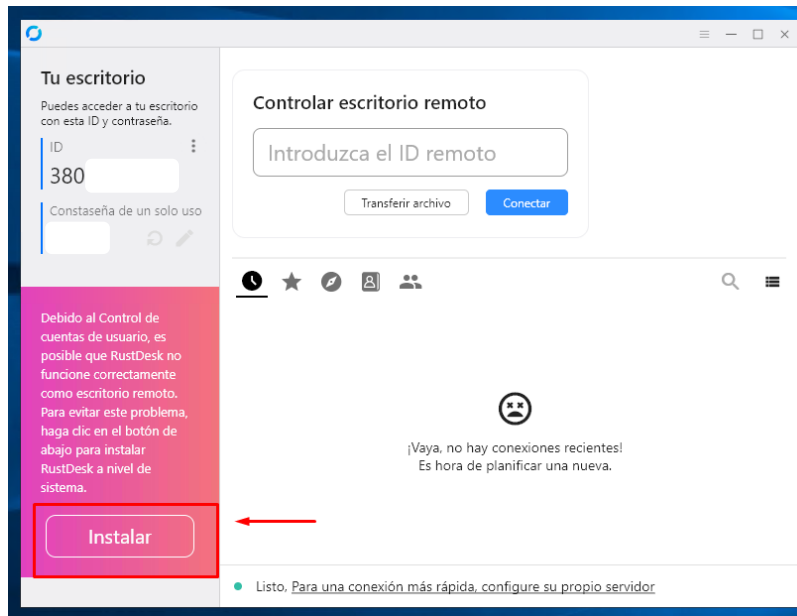


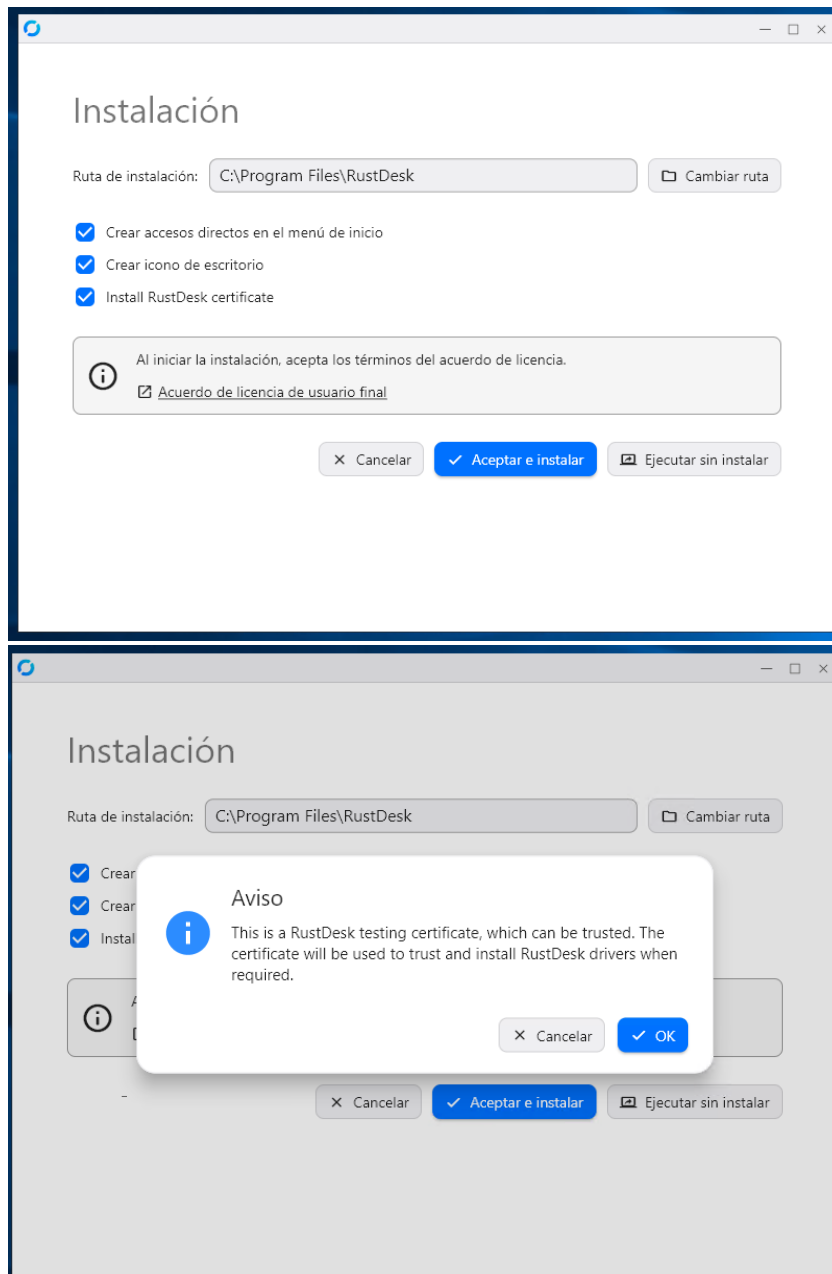
## GUÍA DE CONFIGURACIÓN ESCRITORIO REMOTO RUSTDESK

1. Descargar la aplicación desde <https://rustdesk.com/> según sistema operativo del equipo:

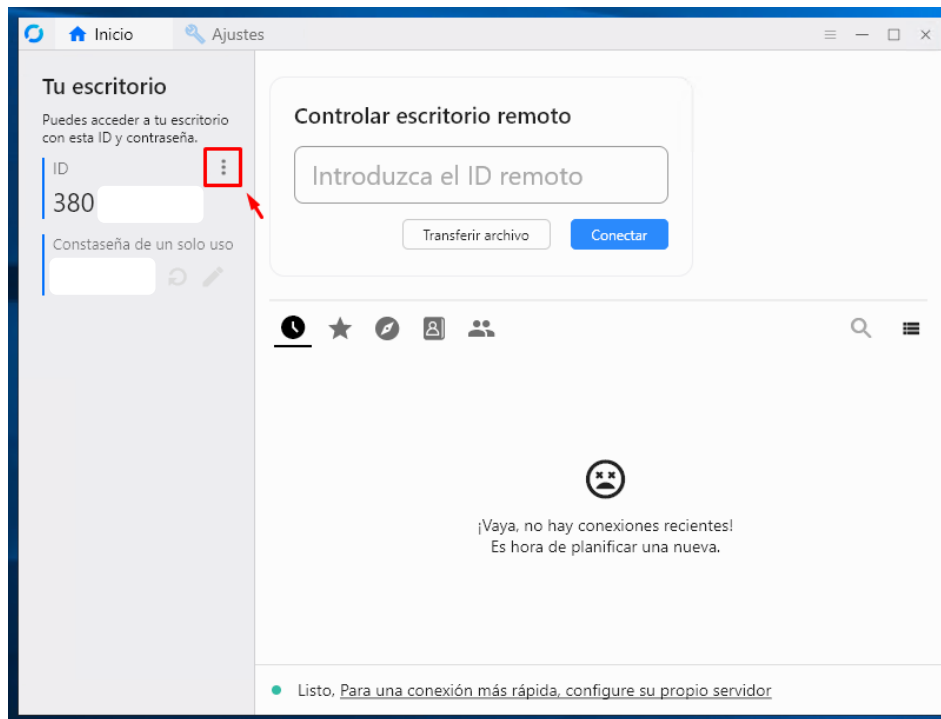


2. Instalar herramienta remota:

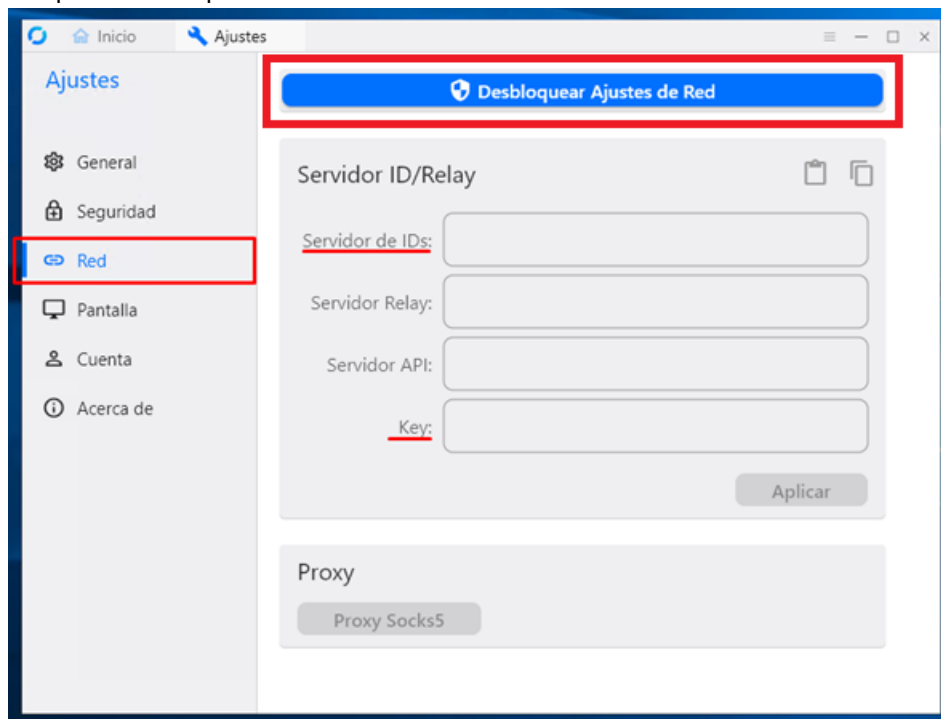




3. Una vez instalado, hacemos clic sobre los 3 puntitos indicados en la imagen, seleccionamos "Red" y desbloqueamos los ajustes de red.



4. Completar los campos:

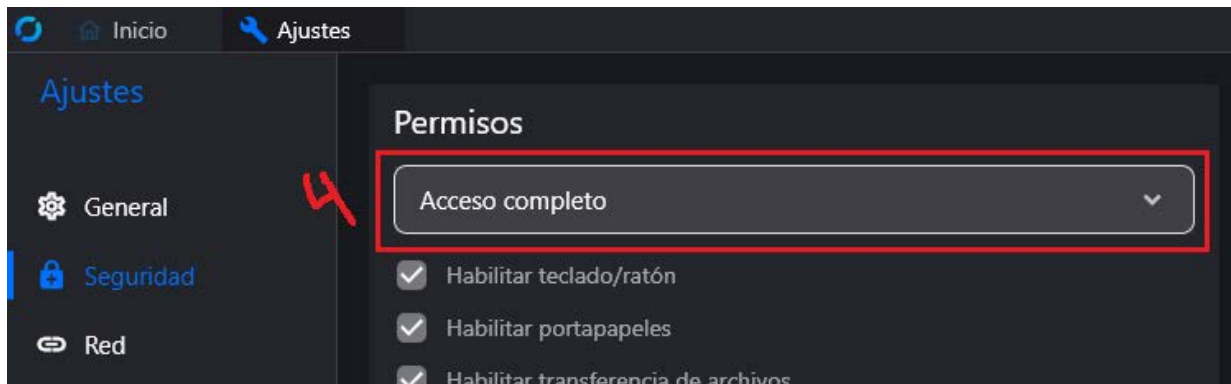
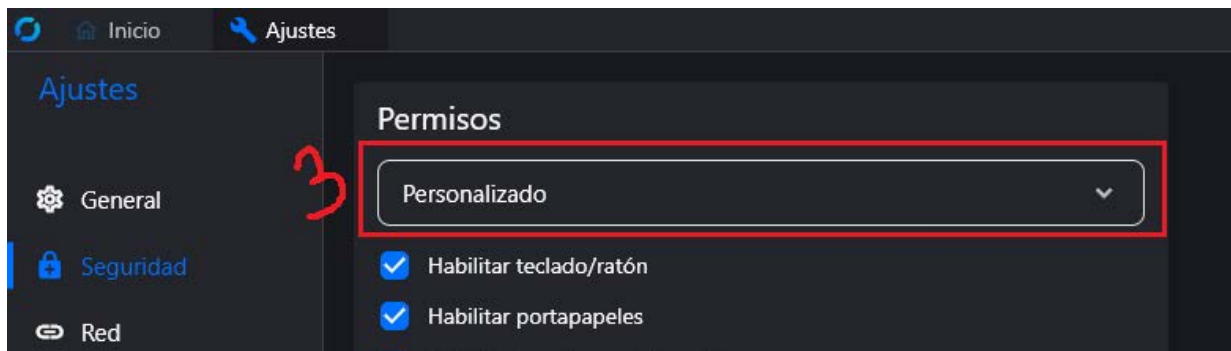
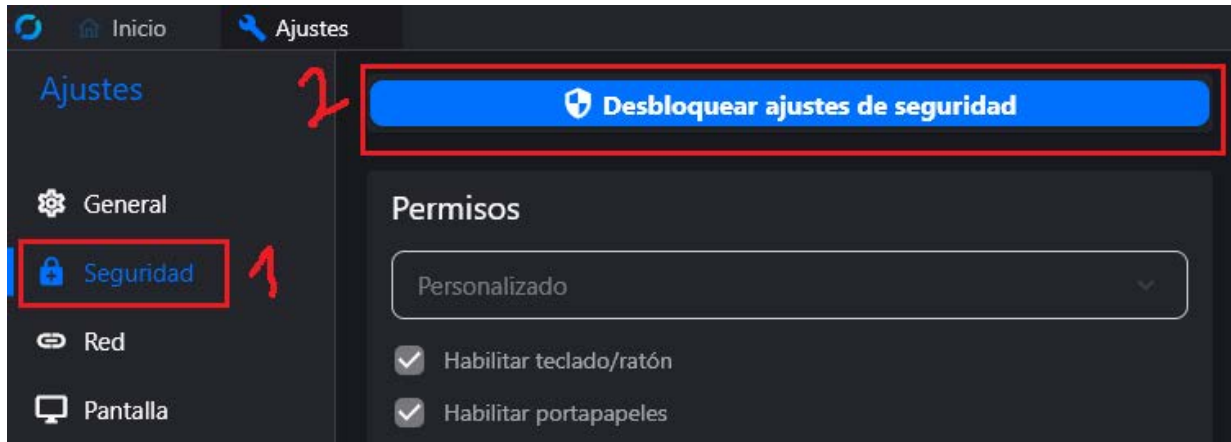


En "Servidor de IDs:" poner: remote.itbs.io

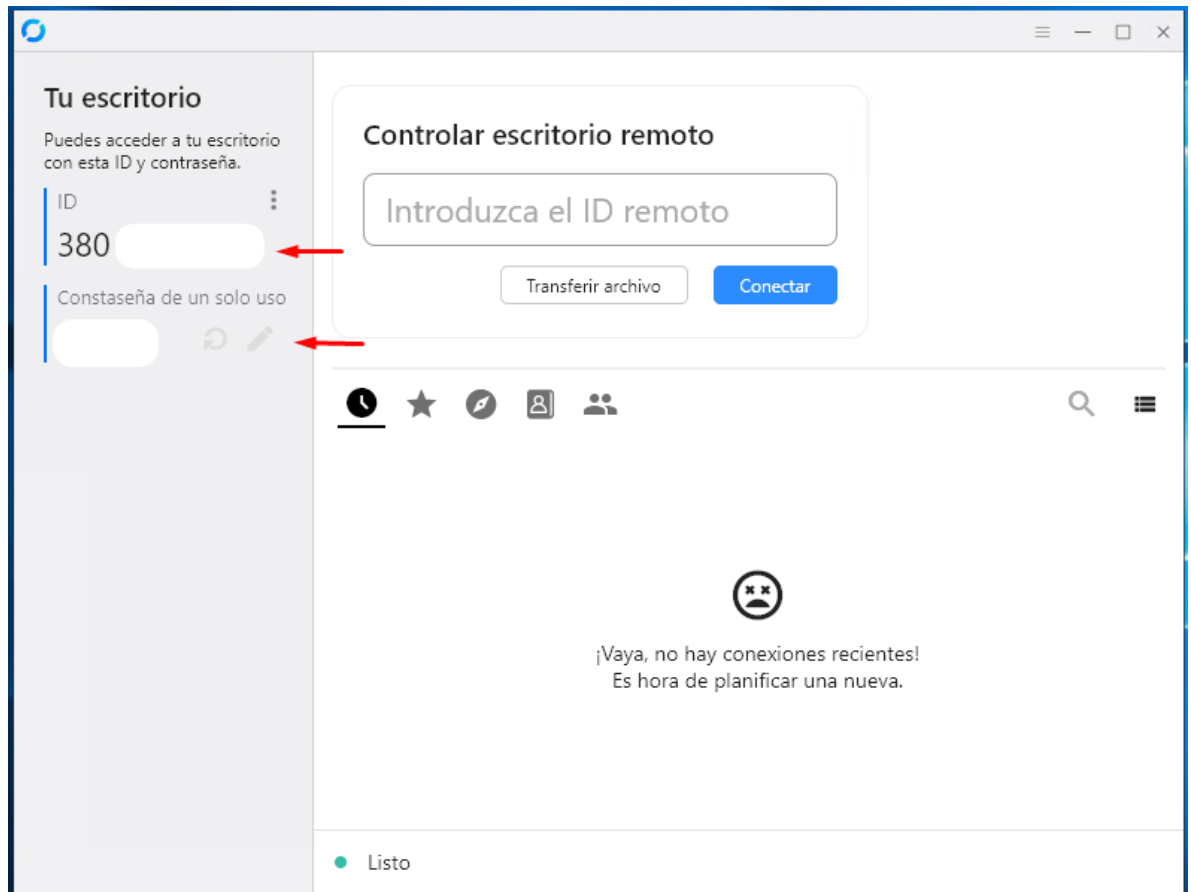
En "Key": rTAWuHb69Ls3WYU6yoPdWXJ3AU5bWYjED9YPHa0G+SA=

**ESTA CONFIGURACIÓN DEBE ESTAR EN AMBOS EQUIPOS.**

5. Terminado el paso anterior, debe hacer click en "Seguridad" y "desbloquear ajustes de seguridad", debe dar los permisos y se le desbloqueará la lista plegable que por defecto está en "personalizado", esta opción debe cambiarla a "acceso completo".



Siguiendo estos pasos ya tendrá configurado el programa de acceso remoto.  
Para ser atendido por nuestros técnicos nos debe enviar, a través del ticket o cuando se lo soliciten por correo, el ID y contraseña de un solo uso.



The screenshot shows a web-based interface for remote desktop access. On the left, a sidebar titled "Tu escritorio" (Your desktop) contains the text "Puedes acceder a tu escritorio con esta ID y contraseña." (You can access your desktop with this ID and password). Below this, there are two input fields: "ID" with the value "380" and "Contraseña de un solo uso" (One-time password). Two red arrows point to these fields. The main area is titled "Controlar escritorio remoto" (Control remote desktop) and features a large input field labeled "Introduzca el ID remoto" (Enter the remote ID). Below this field are two buttons: "Transferir archivo" (Transfer file) and "Conectar" (Connect). At the bottom of the main area, there is a status message with a sad face icon: "¡Vaya, no hay conexiones recientes! Es hora de planificar una nueva." (Wow, no recent connections! It's time to plan a new one.). A bottom status bar shows a green dot and the word "Listo" (Ready).

**Tu escritorio**  
Puedes acceder a tu escritorio con esta ID y contraseña.

ID  
380

Contraseña de un solo uso

**Controlar escritorio remoto**

Introduzca el ID remoto

Transferir archivo Conectar

¡Vaya, no hay conexiones recientes!  
Es hora de planificar una nueva.

Listo